



### **Návrh SWOT analýzy stávajícího systému sociálních (a návazných) služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením na Klatovsku**

<b>Silné stránky</b>	<b>Slabé stránky</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• V regionu je zastoupeno široké spektrum sociálních služeb</li><li>• Existence sociálního bydlení v regionu</li><li>• Existence návazných služeb pro cílovou skupinu (potravinová a materiální pomoc, Alfa Nýrsko, Dobrovolnické centrum Adra...)</li><li>• Dlouhodobá realizace KPSS (setkávání a diskuze subjektů) – v současné etapě pro celé ORP Klatovy</li><li>• Na webových stránkách města Klatovy je přehled sociálních a souvisejících služeb v elektronické podobě (katalog sociálních služeb)</li><li>• Dobrá informovanost zástupců obcí o tom, kam se obracet v případě problémů v sociální oblasti</li><li>• Rozvoj CDZ v Klatovech</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chybí dostatek dostupného bydlení (obecní, sociální byty,...) napříč cílovými skupinami (vysoký práh pro přístup k bydlení)</li><li>• Chybí rozložení sociálního bydlení v rámci regionu</li><li>• Noclehárna nemá toleranci na alkohol a je určena pouze pro osoby z Klatovska</li><li>• Chybí zařízení pro lidi bez domova (nizkoprahové denní centrum pro osoby bez domova, hygienická buňka) včetně K-centra a nizkoprahové zdravotní péče</li><li>• Absence krizového bytu (včetně bytu s tajnou adresou)</li><li>• Nedostupnost pro bono právní poradny</li><li>• Chybí zařízení pro seniory (či mladší osoby) s minimálními příjmy, bez domova a se závislostmi na alkoholu či drogách</li><li>• Nedostatečný počet lékařů (např. dětských lékařů, zubařů, psychologů, psychiatrů atd.)</li><li>• Existence sociálně vyloučených lokalit v regionu a nedostatek dat o nich</li><li>• Nábytková banka a služba, která by zdarma pomáhala se stěhováním</li><li>• Absence služeb zaměřených na drogovou problematiku v odlehlých částech regionu</li></ul>
<b>Příležitosti</b>	<b>Ohrožení</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Obce v regionu disponují rozsáhlým bytovým fondem (minimálně 1315 bytů)</li><li>• Dotace pro pilotní ověření housing first v roce 2022 prostřednictvím ESF</li><li>• Kampaň pro rozšíření dluhového poradenství do menších obcí regionu</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Periferní poloha území v rámci Plzeňského kraje (zejména POÚ Nýrsko)</li><li>• Horší dopravní dostupnost některých obcí v regionu</li><li>• Překážky pro získání bydlení u soukromých majitelů – vysoké kauce; diskriminace; neochota majitelů bytů vystavovat rezervační smlouvy na byty</li><li>• Problémy v souvislosti s financováním soc. služeb – nejasná pravidla přidělování dotací, potřeba tvorby finanční rezervy pro začátek roku, nejistota vyplývající z jednoletého</li></ul>

	<p>financování sociálních služeb, uzavření sítě pro některé služby</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nízká informovanost obcí o způsobech financování soc. služeb</li> <li>• Situace spojená s epidemií Covid-19 a její dopady (potenciální nárůst dluhové problematiky, nezaměstnanosti, problémů v rodinách, psychické problémy, sociální izolace aj.)</li> <li>• Poloha noclehárny a sociální ubytovny – setkávání cílových skupin</li> </ul>
--	---

### **Návrh vize rozvoje sociální oblasti pro ostatní osoby ohrožené sociálním vyloučením po realizaci připravovaného komunitního plánu**

Slabé stránky definované ve SWOT analýze se daří úspěšně kompenzovat. Sociální služby jsou zachovány minimálně ve stávajícím rozsahu poskytování, dle potřeby regionu jsou rozšiřovány jejich kapacity či rozsah a personální zajištění (azylový dům má rozšířenou věkovou skupinu klientů do 80 let). Vedle těchto služeb je v regionu k dispozici také nízkoprahové denní centrum pro osoby bez domova, které je propojené s kontaktním centrem a s nízkoprahovou zdravotní péčí. V zařízení působí multidisciplinární tým složený ze zdravotníka, adiktologa, sociálního pracovníka atd. Multidisciplinární tým má k dispozici prostor, kde se může scházet. Do spolupráce jsou zapojeny i další subjekty – úřad práce, obce atd.

Sociální služby jsou dostatečně financované. Finanční podpora přichází také od jednotlivých obcí, které mají v této oblasti navázanou úzkou spolupráci s Krajským úřadem Plzeňského kraje. Sociální služby mají možnost dle potřeby přecházet do základní sítě sociálních služeb, což jim zajišťuje jistotu financování, zároveň je financování sociálních služeb realizováno na delší období 2 až 4 let, což umožňuje plánování a rozvoj sociální oblasti.

Všechny sociální služby mají k dispozici dostatek kvalifikovaného personálu, za tímto účelem je navázána spolupráce s VOŠ sociální. Je zkvalitněna spolupráce a provázanost sociálních služeb, které si předávají informace, pravidelně se setkávají v rámci kulatých stolů, kazuistických seminářů atd., ale i obcí a dalších institucí v sociální oblasti (úřad práce a další).

Za finanční spolupráce municipalit je zrealizován průzkum sociální oblasti v terénu. Ve spolupráci s univerzitou a dalšími poskytovateli služeb, za použití relevantních metod jsou shromážděna přesná a relevantní data o sociální oblasti, které je možné dále využít.